

BUKU PEDOMAN PENULISAN USULAN PENELITIAN DAN TESIS



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN PARIWISATA
UNIVERSITAS TRIATMA MULYA
2022**

KATA SAMBUTAN

Puji syukur kita panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat Nya Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Tesis Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Bisnis dan Pariwisata, Universitas Triatma Mulya dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Buku ini disusun untuk dapat digunakan sebagai acuan bagi mahasiswa dalam penyusunan usulan penelitian dan tesis, serta pegangan bagi para dosen untuk melaksanakan pembimbingan mahasiswa pada Program Magister Manajemen, Fakultas Bisnis Dan Pariwisata, Universitas Triatma Mulya.

Buku pedoman ini telah direvisi dan disesuaikan dengan paradigme penelitian saat ini dengan melibatkan berbagai pihak yang terkait dengan pelaksanaan penelitian. Oleh karena itu, dengan disahkan dan diterbitkannya buku pedoman ini, diharapkan semua pihak yang terkait seperti dosen, mahasiswa dan pengelola Program Magister Manajemen, Fakultas Bisnis Dan Pariwisata, Universitas Triatma Mulya mempunyai komitmen untuk melaksanakan ketentuan-ketentuan yang telah diatur dalam buku pedoman ini.

Akhir kata, kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan buku pedoman ini, dan mudah-mudahan buku pedoman ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Mangupura, 20 Pebruari 2022
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Bisnis Dan Pariwisata
Universitas Triatma Mulya

ttd.

Dr. Luh Komang Candra Dewi,SE.,MM.

Ketua Program Studi

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
Cover.....	i
Kata Sambutan	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Lampiran	v
Bab I Pendahuluan	1
Bab II Penulisan Usulan Penelitian	4
Bab III Penulisan Tesis	19
Bab IV Tata Cara Penulisan Usulan Penelitian Dan Tesis ..	38
1. Bahan dan Ukuran	38
2. Pengetikan	38
3. Penomoran	40
4. Tabel (Daftar) dan Gambar	41
5. Bahasa	43
6. Kutipan	44
7. Penulisan Nama	45
8. Pembuatan Cover dan Lembar Persetujuan	46
9. Abstraksi	46
10. Hal-Hal Lain	46
Bab V Format Penulisan Artikel (e-JOURNAL).....	48
Lampiran	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1a	Contoh Halaman Sampul Depan Usulan Penelitian
Lampiran 1b	Contoh Halaman Sampul Dalam Usulan Penelitian
Lampiran 1c	Contoh Halaman Pengesahan Usulan Penelitian
Lampiran 1d	Contoh Daftar Isi Usulan Penelitian Kuantitatif
Lampiran 1d1	Contoh Daftar Isi Usulan Penelitian Kualitatif
Lampiran 2a	Contoh Halaman Sampul Depan (<i>Cover</i>) Tesis
Lampiran 2b	Contoh Halaman Sampul Dalam Tesis
Lampiran 2c	Contoh Halaman Persetujuan Tesis
Lampiran 2d	Contoh Halaman Pengesahan Ujian Akhir Tesis
Lampiran 2e	Contoh Daftar Isi Tesis Kuantitatif
Lampiran 2f	Contoh Daftar Isi Penelitian Tesis Kualitatif
Lampiran 2g	Contoh Daftar Tabel Usulan Penelitian dan Tesis
Lampiran 2h	Contoh Daftar Gambar Usulan Penelitian dan Tesis
Lampiran 2i	Contoh Daftar Lampiran Usulan Penelitian dan Tesis
Lampiran 3	Contoh Surat Pernyataan
Lampiran 4	Contoh Penunjukan Lembar Pustaka
Lampiran 5	Contoh Daftar Pustaka
Lampiran 6	Diagram Alir Penyusunan Tesis

BAB I

PENDAHULUAN

Tesis merupakan karya ilmiah dari hasil penelitian yang mandiri untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh derajat kesarjanaan Strata-2 (S-2) pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana, Fakultas Bisnis Dan Pariwisata, Universitas Triatma Mulya. Tesis merupakan karya akademik mahasiswa pascasarjana yang disusun dalam format yang berlaku umum didunia akademik, yang menunjukkan sistematika proses berpikir, penalaran, dan cara kerja penelitian. Selain menyerahkan tesis, calon lulusan juga dipersyaratkan menyerahkan artikel penelitiannya yang nantinya dipublikasikan dalam jurnal ilmiah.

Sebelum melaksanakan penelitian, mahasiswa wajib membuat dan mengajukan usulan penelitian (proposal) yang kemudian harus diseminarkan atau diujikan. Setelah usulan penelitian tersebut disetujui, mahasiswa baru dapat melaksanakan penelitian lapang, kemudian hasilnya diinterpretasikan dan dibahas dalam satu kesatuan naskah tesis lengkap, serta diseminarkan sebelum pelaksanaan ujian akhir tesis. Semua mekanisme kegiatan tersebut menuntut kemahiran dan kompetensi mahasiswa dalam penguasaan bidang ilmu manajemen dan metodologi penelitian, sehingga mampu menghasilkan karya tulis ilmiah yang baik.

Untuk memperoleh keseragaman dalam penulisan, maka adanya pedoman penulisan usulan penelitian dan tesis sangat diperlukan. Dalam buku ini disajikan garis-garis besar cara penulisan usulan penelitian dan tesis. Program studi dalam batas tertentu diberikan kebebasan dalam penulisan ini, yang merupakan ciri khas dari program tersebut.

Sesuai dengan Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, bahwa program pascasarjana merupakan salah satu lembaga yang berada dalam perguruan tinggi yang menyelenggarakan program pendidikan pascasarjana (S-2), dituntut untuk dapat mengembangkan kemampuan keilmuan melalui jalur penelitian dan karya ilmiah.

Penelitian yang dilakukan untuk menyusun tesis ialah kegiatan akademik ilmiah yang menggunakan penalaran empiris maupun teoritis, serta memenuhi syarat metodologi disiplin ilmu, dilaksanakan berdasarkan usulan penelitian yang telah disetujui oleh dosen pembimbing dan panitia penilai usulan penelitian.

Tesis adalah karya penelitian mendalam yang dilakukan oleh mahasiswa Program Magister Manajemen Pascasarjana, Fakultas Bisnis Dan Pariwisata, Universitas Triatma Mulya secara mandiri dan berisi sumbangan bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan praktek-praktek manajemen yang :

1. Disusun menurut format tesis yang ditetapkan;
2. Menunjukkan kesahihan metodologi, ketajaman penalaran, dan kedalaman penguasaan teori;
3. Menunjukkan keruntutan pemikiran, kecermatan, perumusan masalah, batasan penelitian, dan kesimpulan.

Sebagai karya ilmiah, isi dan cara penulisan tesis dapat bervariasi, namun demikian tetap dipandang perlu adanya suatu pedoman umum. Kebebasan tetap diberikan kepada setiap program studi dalam menentukan pedoman umum penulisan karya ilmiah terutama karena alasan kekhususan bidang ilmu pada program studi yang bersangkutan, asalkan tetap taat pada asas penulisan karya ilmiah penelitian.

Tujuan buku pedoman penulisan usulan penelitian dan tesis ini adalah sebagai pedoman bagi:

1. Mahasiswa Program Magister Manajemen, Fakultas Bisnis Dan Pariwisata, Universitas Triatma Mulya dalam penulisan usulan penelitian dan tesis.
2. Dosen Pembimbing untuk melaksanakan kegiatan pembimbingan kepada peserta didik.

BAB II

USULAN PENELITIAN

Usulan penelitian untuk tesis terdiri atas: Bagian Awal, Bagian Inti, dan Bagian Akhir. Kerangka penulisan usulan penelitian untuk tesis dapat diuraikan dalam paparan berikut ini.

A. BAGIAN AWAL

Bagian awal usulan penelitian terdiri atas :

1. Halaman Sampul Depan (*Cover*)
2. Halaman Sampul Dalam
3. Halaman Pengesahan
4. Halaman Daftar Isi
5. Halaman Daftar Tabel
6. Halaman Daftar Gambar
7. Halaman Daftar Lampiran

B. BAGIAN INTI

Bagian inti usulan penelitian memuat hal sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Perumusan Masalah
- 1.3. Tujuan Penelitian
- 1.4. Manfaat Penelitian
 - 1.4.1. Manfaat Teoritis
 - 1.4.2. Manfaat Praktis

BAB II KAJIAN PUSTAKA

- 2.1. Kajian Empiris
- 2.2. Kajian Teoritis

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

- 3.1. Kerangka Konseptual
- 3.2. Pengembangan Hipotesis (bila diperlukan)

BAB IV METODE PENELITIAN

- 4.1. Disain Penelitian
- 4.2. Populasi dan Sampel
- 4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional
 - 4.3.1. Variabel Penelitian
 - 4.3.2. Definisi Operasional
 - 4.3.3. Pengukuran Variabel
- 4.4. Jenis dan Sumber Data
- 4.5. Metode Pengumpulan Data
- 4.6. Uji Instrumen Penelitian (bila diperlukan)
- 4.7. Teknik Analisis

C. BAGIAN AKHIR

Bagian akhir terdiri dari :

- 1. Daftar Pustaka
- 2. Jadwal Kegiatan Penelitian
- 3. Lampiran

Untuk memudahkan pemahaman dalam penyusunan usulan penelitian, maka secara lengkap dapat diuraikan berikut ini.

A. BAGIAN AWAL

Secara berurutan pada bagian awal terdiri atas 7 komponen, seperti tersebut di bawah ini :

1. Halaman Sampul Depan (Cover)

Halaman sampul depan memuat: judul, logo (Program MM Pascasarjana Universitas Triatma Mulya), maksud usulan penelitian, nama dan nomor pokok mahasiswa (NPM), Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Triatma Mulya, dan tahun pengajuan.

- a. Judul penelitian dibuat sesingkat-singkatnya, jelas dan menunjukkan masalah yang hendak diteliti.
- b. Logo (Program MM Pascasarjana Universitas Triatma Mulya).
- c. Maksud usulan penelitian adalah untuk menyusun tesis pada program studi yang diikuti dan minat konsentrasi yang dipilih.
- d. Nama mahasiswa ditulis dengan lengkap, tidak boleh disingkat dan tanpa derajat kesarjanaan. Di bawah nama dicantumkan nomor pokok mahasiswa (NPM).
- e. Institusi studi ialah Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Triatma Mulya.
- f. Halaman sampul depan ini menggunakan kertas buffalo warna biru muda. Contoh lihat Lampiran 1a.

2. Halaman Sampul Dalam

Halaman ini berisi materi yang hampir sama dengan sampul depan, tetapi berisi maksud dari penulisan usulan penelitian dan tidak menggunakan logo serta dicetak pada kertas putih sesuai dengan ketentuan program. Contoh lihat Lampiran 1b.

3. Halaman Pengesahan

Halaman ini memuat profil mahasiswa (nama, NPM, konsentrasi, dan judul tesis), serta nama dan tanda tangan para dosen setelah dinilai dan disahkan pada seminar usulan penelitian. Contoh lihat Lampiran 1c.

4. Halaman Daftar Isi

Daftar ini memuat seluruh bagian dalam usulan penelitian, termasuk urutan Bab, Sub Bab dan Anak Sub Bab dengan nomor halamannya. Contoh lihat Lampiran 1d.

5. Halaman Daftar Tabel

Daftar tabel memuat nomor urut tabel, judul tabel dan nomor halamannya. Contoh lihat Lampiran 2f.

6. Halaman Daftar Gambar

Daftar gambar memuat nomor urut gambar, judul gambar dan nomor halamannya. Contoh lihat Lampiran 2g.

7. Halaman Daftar Lampiran

Daftar lampiran memuat nomor urut lampiran dan judul lampiran. Contoh lihat Lampiran 2h.

Lebih lanjut, apabila penelitian dilakukan dengan menggunakan subyek manusia, maka diharuskan menyertakan Lampiran 3.

B. BAGIAN INTI

B.1 USULAN PENELITIAN DENGAN METODE PENELITIAN KUANTITATIF

Bagian inti (untuk metode penelitian kuantitatif) memuat komponen-komponen bagian inti usulan penelitian sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada latar belakang alinea pertama tidak berisi acuan. Latar belakang berisi uraian tentang apa yang menjadi masalah penelitian, disertai alasan mengapa masalah itu penting dan perlu diteliti. Masalah tersebut harus didukung oleh pengamatan empirik yang menunjukkan adanya suatu kesenjangan antara apa yang ideal (das sollen) dengan apa yang nyata (das sein), atau masalah yang hendak diteliti memang merupakan suatu masalah baru yang belum pernah sama sekali diteliti sebelumnya. Untuk menunjukkan keaslian penelitian, bisa rujuk silang ke kajian pustaka. Dengan demikian, dapat tergambar dengan jelas memang ada masalah yang perlu diteliti. Masalah juga harus diletakkan dalam konteks teori yang lebih luas sehingga dapat dilihat bobot masalah tersebut dan nilai yang akan dicapai jika masalah itu dapat dipecahkan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah perumusan secara nyata masalah yang ada, dalam bentuk pernyataan penelitian yang dilandasi oleh pemikiran teoritik yang kebenarannya perlu dibuktikan. Rumusan masalah bisa disusun dalam bentuk kalimat pertanyaan mengenai inti masalah yang akan dipecahkan.

1.3 Tujuan Penelitian

Bagian ini mengemukakan tujuan yang ingin dicapai melalui proses penelitian. Tujuan penelitian harus jelas dan tegas. Tujuan penelitian dapat disusun dalam bentuk tujuan umum, yang kemudian dijabarkan ke dalam tujuan khusus.

1.4 Manfaat Penelitian

Bagian ini berisi uraian tentang temuan yang dihasilkan dan manfaat temuan penelitian tersebut bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Lebih lanjut dapat dimanfaatkan oleh ilmuwan lain untuk pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni (manfaat akademik), serta manfaatnya bagi pemecahan masalah di masyarakat (masalah praktis).

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka memuat uraian yang sistematis dan relevan dari fakta, kajian empiris (hasil penelitian sebelumnya) yang bersifat mutakhir yang memuat teori, proposisi, konsep, atau pendekatan terbaru yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan. Teori dan fakta yang digunakan sebaiknya diambil dari sumber aslinya, dengan mencantumkan nama sumbernya. Yang harus diperhatikan adalah cara pengutipan kalimat atau data sehingga mengikuti kaidah-kaidah etika penulisan. Tata cara penulisan kepastakaan harus sesuai dengan ketentuan pada panduan yang digunakan. Kajian pustaka juga memuat tinjauan umum masalah-masalah, meletakkan masalah yang diteliti dalam konteks yang lebih luas. Kajian pustaka dapat juga memuat masalah-masalah teknis, seperti cara pemeriksaan dan lain-lain.

BAB III KERANGKA BERFIKIR, KONSEP, DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Berpikir

Kerangka berfikir merupakan hasil abstraksi dan sintesis teori dari kajian pustaka yang dikaitkan dengan masalah penelitian yang dihadapi. Kerangka berpikir disusun berdasarkan studi teoritik dengan proses berpikir deduktif dan studi empirik yang merupakan hasil penelitian terdahulu. Proses berpikir deduktif mengkaji teori yang bersifat universal artinya berlaku umum dan dimana saja, studi empirik bersifat induktif mengkaji sesuatu bersifat khusus untuk digeneralisasi guna memperoleh kesimpulan umum.

3.2 Konsep

Konsep adalah terminologi teknis yang merupakan komponen-komponen dari kerangka teori. Kerangka konsep dapat berbentuk bagan, model matematik, atau perumusan fungsional, yang dilengkapi dengan uraian kualitatif, serta menunjukkan semua variabel yang berpengaruh pada penelitian tersebut. Hal ini ditujukan untuk menjawab dan memecahkan persoalan penelitian tersebut, yaitu penyusunan hipotesis penelitian.

3.3 Hipotesis

Hipotesis merupakan pernyataan ilmiah yang dilandasi oleh kajian teoritik dan merupakan jawaban sementara terhadap permasalahan yang dihadapi yang dapat diuji kebenarannya secara empirik. Hipotesis merupakan pernyataan (dalam kalimat positif) yang menunjukkan hubungan antar dua variabel atau lebih yang dapat diukur dan dapat diuji kebenarannya.

BAB IV METODE PENELITIAN

Penelitian pada disiplin ilmu-ilmu kealaman (*natural sciences*), seperti fisika, kimia, biologi, kedokteran, dan lain-lain, pada umumnya memakai metode penelitian kuantitatif. Bab metode penelitian kuantitatif secara rinci memuat hal-hal berikut.

4.1 Rancangan Penelitian

Uraikan dengan jelas rancangan penelitian yang digunakan, jika perlu buat skemanya.

4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Uraian tempat atau lokasi serta waktu penelitian yang akan dijalankan.

4.3 Ruang Lingkup Penelitian (bila ada/perlu)

Jika diperlukan, dapat ditulis ruang lingkup penelitian yang menunjukkan batas-batas bidang yang akan diteliti.

4.4 Penentuan Sumber Data

Bagian ini berisi penentuan populasi dan sampel. Pada tahapan ini ditentukan populasi target, populasi terjangkau, *sampling frame*, kriteria eligibilitas (*eligibility criteria*), besaran sampel (*sample size*), teknik pengambilan sampel.

4.5 Variabel Penelitian

Bagian ini meliputi identifikasi, klasifikasi, dan definisi operasional variabel. Hubungan antar variabel hendaknya ditunjukkan dengan mempergunakan diagram atau gambar. Definisi operasional variabel harus bersifat operasional, jelas, dan dapat diukur.

4.6 Bahan Penelitian (bila ada)

Bahan penelitian berisi uraian mengenai macam dan spesifikasi bahan penelitian yang digunakan. Bahan adalah

segala sesuatu yang dikenai perlakuan atau yang dipakai untuk perlakuan.

4.7 Instrumen Penelitian

Bagian ini berisi uraian tentang macam spesifikasi instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data (termasuk alat, kuesioner, serta metode pemeriksaannya). Perlu disertai uraian tentang reliabilitas dan validitasnya serta pembenaran atau alasan menggunakan instrumen tersebut.

4.8 Prosedur Penelitian

Bagian ini memuat uraian tentang cara, alur, dan prosedur pengumpulan data secara rinci. Bila pengumpulan data dilakukan oleh orang lain, perlu dijelaskan berbagai langkah yang ditempuh oleh peneliti dalam menjamin reliabilitas dan validitas data yang diperoleh.

4.9 Analisis Data

Bagian ini berisi uraian tentang cara yang digunakan dalam analisis data dan disertai pembenaran atau alasan penggunaan cara analisis tersebut, termasuk penggunaan statistik. Analisis data diuraikan secara spesifik untuk setiap analisis yang akan dilakukan.

Catatan:

- (1) Urutan dari butir 4.1 sampai dengan butir 4.9 dapat diatur menurut kelaziman di program studi masing-masing.
- (2) Format bab metode penelitian untuk penelitian kuantitatif menyesuaikan dengan kaidah metode kualitatif.

B.2 USULAN PENELITIAN DENGAN METODE PENELITIAN KUALITATIF

Pada dasarnya proposal penelitian kualitatif sama dengan proposal penelitian kuantitatif. Hanya terdapat perbedaan penekanan pada beberapa hal, seperti yang tercantum dibawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bagian ini berisi masalah penelitian disertai dengan alasan mengapa masalah itu penting dan perlu diteliti. Masalah penelitian menunjukkan adanya kesenjangan antara *das sollen* (kondisi ideal) dengan *das sein* (kondisi nyata), atau masalah yang diteliti memang merupakan masalah baru yang belum pernah diteliti.

Masalah penelitian harus diletakkan dalam konteks teori yang lebih luas sehingga dapat dilihat bobot masalah dan nilai yang akan dicapai jika masalah itu dapat dipecahkan melalui penelitian dan menunjukkan keaslian penelitian tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah secara nyata masalah yang ada dan dilandasi oleh pemikiran teoretik. Rumusan masalah merupakan fokus penelitian yang bisa disusun dalam kalimat tanya.

1.3 Tujuan Penelitian

Bagian ini mengandung sesuatu hal yang ingin dicapai melalui proses penelitian. Tujuan penelitian dapat disusun dalam bentuk tujuan umum dan tujuan khusus.

1.4 Manfaat Penelitian

Bagian ini berisi uraian tentang temuan baru yang dihasilkan, yang merupakan manfaat akademik dan manfaat praktis bagi pemecahan masalah di masyarakat.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KONSEP, LANDASAN TEORI, DAN MODEL PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka

Kajian pustaka adalah kajian terhadap penelitian mutakhir sebelumnya yang relevan dengan penelitian yang dilakukan saat ini. Pengkajian terhadap sejumlah penelitian yang telah dilakukan sangat bermanfaat bagi seorang peneliti karena dapat menambah wawasan, memahami, dan memanfaatkan metode dan landasan teori yang relevan, ataupun mempersiapkan strategi untuk mengatasi berbagai kendala yang mungkin muncul pada penelitian bersangkutan. Tinjauan pustaka juga memuat teori, proposisi, konsep, atau pendekatan baru yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.

2.2 Kerangka Berfikir, Konsep, dan Hipotesis

Kerangka berfikir merupakan hasil abstraksi dan sintesis dari teori yang dikaitkan dengan masalah penelitian yang dihadapi di samping untuk menjawab dan memecahkan masalah penelitian. Konsep memberikan batasan terhadap terminologi teknis yang merupakan komponen dari kerangka teori. Hipotesis (bila ada) memiliki pengertian yang sama seperti pada usulan penelitian kuantitatif.

2.3. Landasan Teori

Landasan teori adalah landasan berfikir yang bersumber dari suatu teori yang sering diperlukan sebagai tuntunan untuk

memecahkan berbagai permasalahan dalam sebuah penelitian. Begitu pula, landasan teori berfungsi sebagai kerangka acuan yang dapat mengarahkan suatu penelitian. Landasan teori berupa perangkat konsep, definisi, dan proposisi yang menyajikan gejala secara sistematis dan merinci hubungan variabel-variabel untuk meramalkan dan menerangkan gejala tersebut. Teori berfungsi sebagai perspektif atau pangkal tolak dan sudut pandang untuk memahami alam pikiran subjek, penafsirkan, dan memaknai setiap gejala dalam rangka membangun konsep.

2.4 Model Penelitian

Model penelitian merupakan abstraksi dan sintesis antara teori dan permasalahan penelitian yang digambarkan dalam bentuk gambar (bagan, grafik, dan lain-lain)

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian membahas bagaimana penelitian dilaksanakan. Dalam Metode penelitian ilmu-ilmu sosial, humaniora, hukum, dan lain-lain, pada umumnya dipakai metode penelitian kualitatif, yang dapat dirinci sebagai berikut:

3.1 Pendekatan Penelitian

Perlu dijelaskan model pendekatan yang diterapkan: pendekatan kualitatif dan atau pendekatan kuantitatif.

3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat penelitian yang akan dilaksanakan. Lokasi penelitian dapat berupa desa, kota, atau

organisasi dengan unit analisis berupa individu, keluarga, kelompok, atau masyarakat.

3.3 Jenis Dan Sumber Data

Data dapat berupa data kualitatif atau kuantitatif. Data yang dikumpulkan harus benar-benar dapat menjawab tujuan penelitian atau dapat membuktikan hipotesis yang telah disusun (jika terdapat hipotesis). Sumber data dalam penelitian kualitatif dapat berupa benda atau orang (informan) yang dipilih secara random atau purposif.

3.4 Instrumen Penelitian

Di sini diuraikan tentang jenis serta spesifikasi instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data termasuk alat serta metode pemeriksaan.

3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Metode dan teknik pengumpulan data harus disesuaikan dengan pendekatan penelitian, permasalahan, dan teori. Dalam penelitian kualitatif lebih ditekankan pada metode observasi-partisipasi, metode wawancara mendalam, dan metode dokumentasi. Teknik yang diterapkan untuk menunjang metode tersebut, antara lain, teknik perekaman, pencatatan, simulasi, dan sebagainya.

3.6 Metode dan Teknik Analisis Data

Metode dan teknik analisis data bertujuan untuk menyederhanakan seluruh data yang terkumpul, menyajikan secara sistematis, kemudian mengolah, menafsirkan, dan memaknakan data tersebut.

3.7 Metode dan Teknik pengajuan Hasil Analisis Data

Hasil Analisis data dapat disajikan secara formal (dalam bentuk bagan, grafik,dan lain-lain), informal (naratif), atau gabungan antara formal dan informal.

C. BAGIAN AKHIR

Bagian akhir usulan penelitian (proposal) terdiri atas jadwal kegiatan penelitian, daftar pustaka, dan lampiran.

1. Jadwal Kegiatan Penelitian

Jadwal kegiatan penelitian merupakan tahapan-tahapan penelitian yang dibuat secara sistematis dan juga berisikan rentang waktu kegiatan, baik sejak menyelesaikan surat ijin peneltian hingga ujian tesis dan komprehensif. Adapun jadwal kegiatan penelitian ini dibuat dalam bentuk tabel.

2. Daftar Pustaka

Daftar pustaka hanya memuat pustaka yang diacu dalam usulan penelitian dan disusun ke bawah menurut abjad nama akhir penulis pertama. Buku, jurnal, tesis atau desertasi, majalah dan internet tidak dibedakan, kecuali penyusunannya ke kanan, yaitu :

- a. Buku; nama penulis, tahun terbit, judul buku (diketik miring), jilid, terbitan ke, nama penerbit, dan kotanya
- b. Jurnal; nama penulis, tahun artikel, judul artikel, nama jurnal (diketik miring), volume penerbitan dan no halaman yang diacu.
- c. Tesis atau Desertasi; nama penulis, tahun terbit, judul, Tesis atau Desertasi (diketik miring), perguruan tinggi penerbit, dan kota perguruan tinggi.

- d. Majalah; nama penulis, tahun terbitan, judul tulisan, nama majalah dengan singkatan resminya, jilid, volume dan nomor halaman yang diacu.
- e. Internet; nama penulis, tahun artikel, judul artikel, penerbit (online), tersedia di alamat web site (tanggal akses). Tidak ada yang dicetak miring.

Bila dua atau lebih pustaka dari penulis yang sama dipakai, maka nama penulis harus diulang. Cara yang menunjukkan nama penulis tersebut diulang adalah dengan menarik garis sepanjang ruang yang diperlukan nama tersebut.

Tiap pustaka diketik satu spasi dan antara pustaka diketik dua spasi. Baris kedua dan seterusnya dari setiap pustaka dimulai di bawah huruf kelima baris kalimat di atasnya.

Antara berbagai bidang ilmu ada perbedaan sedikit-sedikit dalam cara penulisan, misalnya dalam penggunaan tanda baca, tetapi garis besarnya tetap sama. Sebab itu perbedaan yang kecil-kecil tetap diperkenankan, asalkan taat azas untuk seluruh tulisan.

3. Lampiran

Dalam lampiran terdapat keterangan atau informasi yang diperlukan pada pelaksanaan penelitian, misalnya kuesioner dan lampiran-lampiran lain yang sifatnya melengkapi usulan penelitian.

BAB III

TESIS

Sama halnya dengan usulan penelitian, tesis juga terdiri dari tiga bagian, yaitu: Bagian Awal, Bagian Inti, dan Bagian Akhir. Letak perbedaan usulan penelitian dengan tesis adalah pada tesis isinya lebih luas dibandingkan dengan usulan penelitian. Untuk lebih jelasnya dapat dipaparkan berikut ini.

A. BAGIAN AWAL

Bagian awal tesis terdiri dari atas :

1. Halaman Sampul Depan (*Cover*)
2. Halaman Sampul Dalam
3. Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing (saat pengajuan Ujian Akhir Tesis)
4. Halaman Persetujuan Tesis (setelah Ujian Akhir Tesis)
5. Halaman Pengesahan Tesis
6. Halaman Abstrak
7. Halaman *Abstract*
8. Halaman Prakata
9. Halaman Surat Pernyataan
10. Halaman Daftar Isi
11. Halaman Daftar Tabel
12. Halaman Daftar Gambar
13. Halaman Daftar Lampiran

B. BAGIAN INTI

Bagian inti tesis kuantitatif, memuat hal sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Perumusan Masalah
- 1.3. Tujuan Penelitian
- 1.4. Manfaat Penelitian
 - 1.4.1. Manfaat Teoritis
 - 1.4.2. Manfaat Praktis

BAB II KAJIAN PUSTAKA

- 2.1. Kajian Empiris
- 2.2. Kajian Teoritis

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

- 3.1. Kerangka Konseptual
- 3.2. Pengembangan Hipotesis (bila diperlukan)

BAB IV METODE PENELITIAN

- 4.1. Disain Penelitian
- 4.2. Populasi dan Sampel
- 4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional
 - 4.3.1. Variabel Penelitian
 - 4.3.2. Definisi Operasional
 - 4.3.3. Pengukuran Variabel
- 4.4. Jenis dan Sumber Data
- 4.5. Metode Pengumpulan Data
- 4.6. Uji Instrumen Penelitian (bila diperlukan)
- 4.7. Teknik Analisis

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

- 5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian
- 5.2. Deskripsi Variabel Penelitian
- 5.3. Hasil Analisis dan Pembahasan

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

- 6.1. Simpulan
- 6.2. Saran
- 6.3. Implikasi Penelitian
- 6.4. Keterbatasan Penelitian

Bagian inti penelitian kualitatif hanya terdiri dari 5 BAB.

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Perumusan Masalah
- 1.3. Tujuan Penelitian
- 1.4. Manfaat Penelitian
 - 1.4.1. Manfaat Teoritis
 - 1.4.2. Manfaat Praktis

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KONSEP, LANDASAN TEORI
DAN MODEL PENELITIAN**

- 2.1. Kajian Empiris
- 2.2. Kajian Teoritis
- 2.3. Kerangka Berpikir dan Konsep
- 2.4. Model Penelitian

BAB III METODE PENELITIAN

- 3.1. Rancangan Penelitian
- 3.2. Lokasi Penelitian
- 3.3. Jenis dan Sumber Data
- 3.4. Instrumen Penelitian
- 3.5. Teknik Pengumpulan Data
- 3.6. Analisis Data
- 3.7. Penyajian Hasil Analisis Data

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian

5.2. Hasil Analisis dan Pembahasan

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan

6.2. Saran

6.3. Implikasi Penelitian

6.4 Keterbatasan Penelitian

C. BAGIAN AKHIR

Bagian akhir terdiri dari:

1. Daftar Pustaka

2. Lampiran

3. Surat Keterangan Penelitian

4. Riwayat Hidup

Secara menyeluruh, penulisan tesis dapat dijelaskan pada paparan berikut ini.

A. BAGIAN AWAL

Secara berurutan bagian awal terdiri dari 10 komponen seperti tersebut di bawah ini :

1. Halaman Sampul Depan (Cover)

Halaman sampul depan memuat:

a. Judul penelitian dibuat sesingkat-singkatnya, jelas dan menunjukkan masalah yang hendak diteliti.

b. Logo (Program MM Pascasarjana UNIVERSITAS Triatma Mulya)

c. Nama mahasiswa ditulis dengan lengkap, tidak boleh disingkat dan tanpa derajat kesarjanaannya. Di bawah nama dicantumkan nomor pokok mahasiswa (NPM).

- d. Institusi studi ialah Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Triatma Mulya.
- e. Tahun penyelesaian tesis.
- f. Sampul depan ini menggunakan kertas buffalo warna biru muda. Contoh lihat Lampiran 2a.

2. Halaman Sampul Dalam

Halaman ini berisi materi yang hampir sama dengan sampul depan, namun ditambahkan maksud dari penulisan tesis, serta tanpa disertai logo. Halaman ini dicetak pada kertas putih sesuai dengan ketentuan. Contoh lihat Lampiran 2b.

3. Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing

Halaman ini memuat nama lengkap dan tanda tangan dari dosen pembimbing, serta diketahui oleh Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana UNIVERSITAS Triatma Mulya. Contoh Lampiran 2c (Seminar Hasil) dan 2d (Ujian Akhir Tesis).

4. Halaman Persetujuan Tesis

Halaman ini memuat judul tesis, nama dan NPM mahasiswa, dan nama dosen pembimbing. Selanjutnya, dosen pembimbing menyetujui tesis (final) yang dibuat mahasiswa bersangkutan dengan membubuhi tanda tangan, serta diketahui oleh Ketua Program Studi. Contoh lihat Lampiran 2e.

5. Halaman Pengesahan Tesis

Halaman ini memuat judul tesis, nama dan NPM mahasiswa yang mengajukan, tanggal, bulan, tahun pelaksanaan ujian tesis dan komprehensif, nama dan tanda tangan tim penguji, serta tanda tangan Ketua Program Studi MM Pascasarjana UNIVERSITAS Triatma Mulya. Contoh lihat Lampiran 2f.

5. Halaman Abstrak

Abstrak ditulis dalam 2 bahasa, yaitu Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dan merupakan uraian singkat tetapi lengkap tentang tujuan penelitian, metode penelitian, hasil dan temuan penelitian. Abstrak biasanya tanpa alinea dan diketik dengan spasi satu. Terdiri dari 200-300 kata serta 4-5 kata kunci.

6. Halaman Prakata

Halaman ini memuat pernyataan atau ucapan terima kasih mahasiswa Program Magister Manajemen kepada mereka yang telah membantu dalam melakukan penelitian, dan dalam penyusunan naskah, bantuan keuangan maupun fihak tertentu yang dianggap penting dan berperan dalam penyelesaian studi. Ucapan terima kasih ditujukan kepada: Rektor, Ketua Program Studi, Pembimbing, Dosen, Staff akademik, Lembaga tempet penelitian, dll.

7. Halaman Daftar Isi

Daftar ini memuat semua bagian dalam tesis termasuk urutan Bab, Sub Bab dan Anak Sub Bab dengan nomor halamannya. Contoh lihat lampiran 2g

8. Halaman Daftar Tabel

Daftar tabel memuat nomor urut tabel judul tabel dan nomor halaman. Contoh lihat Lampiran 2f.

9. Halaman Daftar Gambar

Daftar gambar memuat nomor urut gambar, judul gambar dan nomor halaman. Contoh lihat Lampiran 2g.

10. Halaman Daftar Lampiran

Daftar lampiran memuat nomor urut lampiran dan judul lampiran. Contoh Lampiran 2h.

B. BAGIAN INTI

B.1 PENJELASAN BAGIAN INTI TESIS DENGAN METODE PENELITIAN KUANTITATIF

Penjelasan bagian inti berisi komponen-komponen seperti berikut.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Latar belakang berisi uraian apa yang menjadi masalah penelitian, alasan, serta mengapa masalah itu penting dan perlu diteliti. Masalah tersebut harus didukung olehn fakta empirik sehingga terlihat jelas memang ada masalah yang perlu diteliti, yaitu kesenjangan antara apa yang idealnya (*das sollen*) dengan apa kenyataannya (*das sein*). Begitu juga harus ditunjukkan letak masalah yang akan diteliti dalam konteks teori dengan permasalahan yang lebih luas, serta peranan penelitian tersebut dalam pemecahan permasalahan yang dihadapi. Hendaknya juga disampaikan keaslian penelitian yang akan dikerjakan, topik penelitian memang baru, dan memang berbeda dengan topik yang telah ada dengan cara rujuk silang dengan kajian pustaka.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah rumusan secara nyata masalah yang ada, dalam bentuk pernyataan penelitian yang dilandasi oleh pemikiran teoritik yang kebenarannya perlu dibuktikan. Rumusan masalah bisa disusun dalam bentuk kalimat pertanyaan mengenai inti masalah yang akan dipecahkan.

1.3 Tujuan Penelitian

Bagian ini mengemukakan tujuan yang ingin dicapai melalui proses penelitian. Tujuan penelitian harus jelas dan tegas. Tujuan

penelitian dapat disusun dalam bentuk tujuan umum, yang kemudian dijabarkan sebagai tujuan khusus.

1.4 Manfaat Penelitian

Bagian ini berisi uraian tentang temuan baru (untuk disertasi) yang dihasilkan dan manfaat temuan penelitian tersebut bagi perkembangan ilmu pengetahuan yang dapat dimanfaatkan oleh ilmuwan lain dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni (manfaat akademik), serta manfaatnya bagi pemecahan masalah di masyarakat (manfaat praktis)

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka memuat uraian yang sistematis dan relevan dari fakta hasil penelitian sebelumnya yang bersifat mutakhir yang memuat teori, proposisi, konsep, atau pendekatan terbaru yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan. Teori dan fakta yang digunakan sebaiknya diambil dari sumber asli dengan mencantumkan. Cara pengutipan kalimat atau data harus mengikuti kaidah-kaidah penulisan ilmiah. Tata cara penulisan kepustakaan harus sesuai dengan ketentuan pada panduan yang digunakan. Kajian pustaka harus relevan dengan masalah, sehingga dapat dibuat jawaban teoretik sementara terhadap masalah penelitian yang disebut sebagai hipotesis. Kajian pustaka juga dapat memuat tinjauan untuk meletakkan masalah yang diteliti dalam konteks yang lebih luas dan dapat juga memuat masalah-masalah teknis, seperti cara pemeriksaan, dan lain-lain.

Catatan: Untuk penelitian hukum normatif, kajian pustakanya diatur sendiri.

BAB III KERANGKA BERFIKIR, KONSEP, DAN HIPOTESIS

PENELITIAN

3.1 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir merupakan hasil abstraksi dan sintesis teori dari kajian pustaka yang dikaitkan dengan masalah penelitian yang dihadapi. Kerangka berpikir disusun berdasarkan studi teoritik dengan proses berfikir deduktif dan studi empirik yang merupakan hasil penelitian terdahulu. Proses berpikir deduktif mengkaji teori yang bersifat universal artinya berlaku umum dan dimana saja, studi empirik bersifat induktif mengkaji sesuatu bersifat khusus untuk digeneralisasi guna memperoleh kesimpulan umum.

3.2 Konsep

Konsep adalah terminologi teknis yang merupakan komponen-komponen dari kerangka teori. Kerangka konsep dapat berbentuk bagan, model matematik, atau perumusan fungsional, yang dilengkapi dengan uraian kualitatif, serta menunjukkan semua variabel yang berpengaruh pada penelitian tersebut. Hal ini ditujukan untuk menjawab dan memecahkan persoalan penelitian tersebut, yaitu penyusunan hipotesis penelitian.

3.3 Hipotesis (bila ada)

Hipotesis merupakan pernyataan ilmiah yang dilandasi oleh kajian teoretik dan merupakan jawaban sementara terhadap permasalahan yang dihadapi yang dapat diuji kebenarannya secara empirik. Hipotesis merupakan pernyataan (dalam kalimat positif) yang menunjukkan hubungan antara dua variabel atau lebih yang dapat diukur dan dapat diuji kebenarannya.

BAB IV METODE PENELITIAN

Penelitian pada disiplin ilmu-ilmu kealaman (*natural sciences*), seperti fisika, kimia, biologi, kedokteran, dan lain-lain pada umumnya menerapkan metode penelitian kuantitatif. Bab metode penelitian kuantitatif secara rinci memuat hal-hal berikut.

4.1 Rancangan penelitian

Pada bagian ini diuraikan dengan jelas rancangan penelitian yang digunakan, jika diperlukan, dapat dibuatkan skemanya.

4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pada bagian ini diuraikan tempat dan waktu penelitian itu dilakukan.

4.3 Penentuan Sumber Data

Penentuan sumber data ini meliputi penentuan populasi dan sampel. Pada tahap ini ditentukan populasi target, populasi terjangkau, *sampling frame*, kriteria eligibilitas (*eligibility criteria*), besaran sampel (*sample size*), dan teknik pengambilan sampel.

4.4 Variabel Penelitian

Variabel penelitian meliputi identifikasi, klasifikasi, dan definisi operasional variabel. Hubungan antar variabel hendaknya ditunjukkan dengan diagram atau gambar. Definisi operasional variabel harus bersifat , jelas, dan dapat diukur.

4.5 Bahan Penelitian (bila ada)

Bahan penelitian berisi uraian mengenai macam dan spesifikasi bahan penelitian yang digunakan. Bahan adalah segala sesuatu yang dikenai perlakuan atau yang dipakai untuk perlakuan.

4.6 Instrumen Penelitian

Bagian ini berisikan uraian tentang macam spesifikasi instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data (termasuk alat, kuesioner, serta metode pemeriksaannya). Begitu pula, perlu disertai uraian tentang reliabilitas dan validitasnya serta pembenaran atau alasan menggunakan instrumen tersebut.

4.7 Prosedur Penelitian

Bagian ini memuat uraian tentang cara, alur, dan prosedur pengumpulan data secara rinci. Bila pengumpulan data dilakukan oleh orang lain, perlu dijelaskan berbagai langkah yang ditempuh oleh peneliti dalam menjamin reliabilitas dan validitas data yang diperoleh.

4.8 Analisis Data

Bagian ini berisikan uraian tentang cara yang digunakan dalam analisis data disertai pembenaran atau alasan penggunaan cara analisis tersebut, termasuk penggunaan statistik. Uraian secara spesifik untuk setiap analisis yang akan dilakukan.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini memuat data penelitian yang relevan dengan tujuan dan hipotesisnya. Penyajian data hasil penelitian dapat berupa narasi, tabel, grafik, gambar, bagan, foto, atau bentuk penyajian data yang lain. Hindari pengulangan (*redundancy*), misalnya data yang telah diuraikan secara narasi, dibuatkan lagi tampilan dalam bentuk grafik atau tabel. Pilihlah hanya satu bentuk tampilan yang paling tepat untuk data tersebut. Penyajian data dibuat secara sistematis dan efisien sehingga memberikan kejelasan optimal bagi para pembaca. Tata cara penyajian tabel, grafik, gambar, bagan, dan foto harus sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika digunakan analisis statistik hanya dimuat tampilan

akhir yang menunjukkan hasilnya, sedangkan perhitungan statistik, jika perlu, dimuat hanya sebagai lampiran.

Bagian pembahasan menunjukkan tingkat penguasaan peneliti terhadap perkembangan ilmu, paradigma, konsep, dan teori yang dipadukan dengan hasil penelitian. Dengan demikian, peneliti dapat menyajikan secara utuh hasil penelitian, nilai penting, dan posisi hasil penelitian tersebut dalam konteks dunia ilmiah. Oleh karena itu, bagian ini merupakan salah satu bagian terpenting dari tesis atau disertasi. Pembahasan sekurang-kurangnya mencakup hal-hal sebagai berikut.

- 1) Pembahasan hasil penelitian diintegrasikan dengan teori atau temuan sebelumnya secara padu, sehingga dapat menjawab masalah yang diajukan.
- 2) Penempatan hasil penelitian dilakukan dalam konteks disiplin ilmu bersangkutan dengan membandingkan hasil penelitian dengan temuan dan teori yang sudah ada sebelumnya. Sebaiknya, diberikan penjelasan jika ada perbedaan dengan temuan-temuan sebelumnya.
- 3) Perumusan secara eksplisit dilakukan tentang temuan baru atau pengembangan ilmu baru (*novelty*) yang akan memberikan bobot khusus pada tesis atau disertasi serta implikasinya dalam pengembangan keilmuan. Untuk disertasi agar dibuat pada subbab khusus yang berisi tentang temuan baru atau pengembangan ilmu baru (*novelty*).
- 4) Pemahaman terhadap keterbatasan penelitian dilakukan, sehingga dapat memberikan saran bagi penelitian selanjutnya.

Catatan:

Pada program studi tertentu hasil penelitian dan pembahasan dapat dipisahkan, tetapi tetap dalam satu Bab dan hanya dipisahkan dalam Sub-Bab.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Simpulan merupakan intisari dari hasil penelitian yang telah dibahas secara komprehensif yang sekurang-kurangnya terdiri atas (1) Jawaban terhadap rumusan masalah dan tujuan penelitian; (2) Hal baru yang ditemukan dan prospek temuan; dan (3) pemaknaan teoretik dari hal yang baru ditemukan. Simpulan harus dibuat berdasarkan data hasil penelitian sendiri, bukan dari tinjauan pustaka atau hasil peneliti lain.

6.2 Saran

Saran merupakan hal-hal yang dapat dianjurkan sebagai penerapan hasil penelitian, baik dalam bidang akademik maupun penggunaan praktis kepada masyarakat secara langsung. Di dalamnya juga dimuat saran-saran pengembangan lebih lanjut dari hasil penelitian serta hal-hal yang masih perlu dikonfirmasi sebagai akibat dari keterbatasan penelitian.

6.3 Implikasi Penelitian

Menjelaskan sejauh mana penelitian tersebut memberi kontribusi dan implikasi bagi objek riset atau pengembangan teknologi dan ilmu pengetahuan.

6.4 Keterbatasan Penelitian

Menjelaskan keterbatasan dari hasil penelitian yang dilakukan baik dalam cakupan variable, implementasi maupun hasil penelitian tersebut.

B.2 PENJELASAN BAGIAN INTI TESIS DENGAN METODE PENELITIAN KUALITATIF

Pada dasarnya tesis atau disertasi dengan metode penelitian kualitatif sama dengan tesis atau disertasi dengan metode penelitian kuantitatif. Hanya terdapat perbedaan penekanan beberapa hal, seperti yang tercantum di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bagian ini berisi masalah penelitian disertai dengan alasan mengapa masalah itu penting dan perlu diteliti. Masalah penelitian menunjukkan adanya kesenjangan antara *das sollen* (problematisasi teoretis) dengan *das sein* (problematisasi empiris), atau masalah yang diteliti memang merupakan masalah baru yang belum pernah diteliti. Masalah penelitian harus diletakkan dalam konteks teori yang lebih luas, sehingga dapat dilihat bobot masalah dan nilai yang akan dicari jika masalah itu dapat dipecahkan melalui penelitian, dan menunjukkan keaslian penelitian tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah adalah perumusan secara nyata masalah yang ada yang dilandasi oleh pemikiran teoretik. Rumusan masalah merupakan fokus penelitian dan bisa disusun dalam kalimat tanya.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah sesuatu yang ingin dicapai melalui proses penelitian. Tujuan penelitian dapat disusun dalam bentuk tujuan umum dan tujuan khusus.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian berisi uraian tentang temuan baru yang dihasilkan, yaitu berupa manfaat akademik dan manfaat praktis bagi pemecahan masalah di masyarakat.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KONSEP, LANDASAN TEORI DAN MODEL PENELITIAN

2.1 Kajian Empiris

Kajian empiris adalah kajian terhadap penelitian mutakhir sebelumnya yang relevan dengan penelitian yang dilakukan saat ini. Pengkajian terhadap sebuah penelitian yang telah dilakukan sangat bermanfaat bagi seorang peneliti karena dapat menambah wawasan, memahami, dan memanfaatkan metode dan landasan teori yang relevan, ataupun mempersiapkan strategi untuk mengatasi berbagai kendala yang mungkin muncul pada penelitian bersangkutan. Tinjauan pustaka juga memuat teori, proposisi, konsep, dan pendekatan baru yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.

2.2 Kajian Teori

Kajian teori adalah landasan berpikir yang bersumber dari suatu teori yang sering diperlukan sebagai tuntunan untuk memecahkan berbagai permasalahan dalam sebuah penelitian. Begitu pula, landasan teori berfungsi sebagai kerangka acuan yang dapat mengarahkan suatu penelitian. Kajian teori merupakan seperangkat konsep, definisi, dan

proposisi yang menyajikan gejala secara sistematis dan merinci hubungan variabel-variabel untuk meramalkan dan menerangkan gejala tersebut. Teori berfungsi sebagai perspektif atau pangkal tolak dan sudut pandang untuk memahami alam pikiran subjek, menafsirkan, dan memaknai setiap gejala dalam rangka membangun konsep.

2.3 Kerangka Berpikir, Konsep, dan Hipotesis (jika ada)

Kerangka berpikir merupakan hasil abstraksi dan sintesis dari teori yang dikaitkan dengan masalah penelitian yang dihadapi untuk menjawab dan memecahkan masalah penelitian. Konsep memberikan batasan terhadap terminologi teknis yang merupakan komponen dari kerangka teori. Hipotesis (bila ada) memiliki pengertian yang sama seperti pada usulan penelitian kuantitatif.

2.4 Model Penelitian

Model penelitian merupakan abstraksi dan sintesis antara teori dan permasalahan penelitian yang digambarkan dalam bentuk gambar, (bagan, grafik, dan lain-lain).

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian membahas bagaimana penelitian dilaksanakan. Dalam metode penelitian ilmu-ilmu sosial, humaniora, hukum, dan lain-lain, pada umumnya, dipakai metode penelitian kualitatif yang dapat dirinci sebagai berikut.

3.1 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian didasarkan atas permasalahan penelitian. Dalam rancangan penelitian dikemukakan pendekatan

dan jenis penelitian yang digunakan, baik kualitatif maupun kuantitatif.

3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat penelitian itu dilaksanakan dan tempat unit analisis. Lokasi penelitian dapat berupa desa, kota, atau organisasi dengan unit analisis berupa individu, keluarga, kelompok, atau masyarakat.

3.3 Jenis dan Sumber Data

Data dapat berupa data kualitatif atau kuantitatif. Data yang dikumpulkan harus benar-benar dapat menjawab tujuan penelitian atau dapat membuktikan hipotesis yang telah disusun. Sumber data dalam penelitian kualitatif dapat berupa benda atau orang (individu) yang dipilih, baik secara random maupun purposif.

3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen ini berupa pedoman wawancara dan dilengkapi dengan observasi.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data harus disesuaikan dengan permasalahan, paradigma, dan teori. Dalam penelitian kualitatif lebih ditekankan, wawancara mendalam, dan dokumentasi.

3.6 Analisis Data

Analisis data bertujuan untuk menyederhanakan seluruh data yang terkumpul, menyajikan secara sistematis, kemudian mengolah, menafsirkan, dan memakai data tersebut.

3.7 Penyajian Hasil Analisis Data

Penyajian hasil analisis data dilakukan, baik secara formal (bagan, grafik, dan lain-lain), informal (secara naratif), maupun gabungan cara formal dan informal.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

5.2 Hasil Analisis dan Pembahasan

Hasil penelitian berupa data yang relevan dengan masalah tujuan penelitian, disajikan berupa narasi, tabel, grafik, gambar, bagan, foto, atau bentuk penyajian data yang lain. Penyajian data dibuat secara sistematis dan efisien sehingga memberikan kejelasan yang optimal bagi pembaca.

Pembahasan hasil penelitian menunjukkan tingkat penguasaan peneliti terhadap perkembangan ilmu, paradigma, konsep dan teori yang dipadukan dengan hasil penelitian tersebut yang mencakup hal-hal sebagai berikut.

- 1) Pembahasan hasil penelitian dipadukan dengan teori atau temuan penelitian sebelumnya.
- 2) Penempatan hasil penelitian dilakukan dalam konteks disiplin ilmu bersangkutan.
- 3) Perumusan secara eksplisit dilakukan terhadap temuan baru atau pengembangan baru yang memberikan bobot khusus pada tesis atau disertasi serta implikasi dalam perkembangan keilmuan.
- 4) Pemahaman terhadap keterbatasan penelitian dilakukan sehingga dapat memberikan saran bagi penelitian selanjutnya.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan merupakan inti sari hasil penelitian yang telah dibahas secara komprehensif dan dapat berupa: (1) jawaban atas rumusan masalah dan tujuan penelitian (2) hal baru yang ditemukan dan prospek temuan; dan (3) pemaknaan teoretik terhadap hal-hal yang baru ditemukan. Selanjutnya, saran merupakan hal-hal yang dapat dianjurkan sebagai penerapan hasil penelitian, baik secara akademik maupun secara praktis kepada masyarakat dan prospek pengembangan keilmuan.

C. BAGIAN AKHIR

Bagian akhir tesis meliputi:

1. Daftar pustaka (lihat cara penulisan kepustakaan)
2. Lampiran

Lampiran merupakan bagian yang memuat keterangan atau data tambahan. Di dalamnya dapat dihimpun proses penelitian, contoh penghitungan statistik dan sesuatu yang dianggap dapat melengkapi penulisan tesis.

4. Riwayat Hidup (hampir sama dengan usulan penelitian)

BAB IV

TATA CARA PENULISAN USULAN PENELITIAN DAN TESIS

1. Bahan dan Ukuran

Bahan dan ukuran mencakup :

- a. Naskah : dibuat di atas kertas HVS 80 gr dan ditulis hanya satu muka.
- b. Sampul: sesuai dengan disain yang dibuat oleh program.
- c. Ukuran naskah ialah : berukuran A4.

2. Pengetikan

Pada pengetikan disajikan : jenis huruf, bilangan dan satuan, jarak, baris tepi, pengisian ruang, alinea baru, permulaan kalimat, judul dan subjudul dan judul, disusun secara simetris.

- a. Jenis huruf yang dipergunakan ialah huruf normal, yaitu Times New Roman yang menggunakan font 12, serta diharuskan mengetik menggunakan komputer. Dalam seluruh naskah harus dipakai huruf yang sama, kecuali untuk keperluan tertentu misalnya tabel atau gambar dan sebagainya.
- b. Bilangan dan satuan.
 - 1) Bilangan diketik dengan angka, kecuali pada permulaan kalimat.
Contoh : Pembelian 500 kg pupuk
Lima ratus tiga kilogram pupuk yang
 - 2) Bilangan desimal ditandai dengan koma bukan dengan titik, misalnya 53,20 kg gula.
 - 3) Satuan dinyatakan dengan singkatan resmi yang berlaku tanpa titik di belakangnya, misalnya : kg, m, cm, dst.

c. Jarak baris (*Spacing*)

Jarak baris antara 2 baris dibuat 2 spasi, kecuali kutipan langsung yang lebih dari 4 baris, judul daftar (tabel) dan gambar yang lebih dari 1 baris dan daftar pustaka, yang diketik dengan jarak 1 spasi.

d. Batas tepi (*Margin*)

Batas-batas pengetikan, diukur dari tepi kertas sebagai berikut:

- 1) Batas atas : 4 cm
- 2) Batas kiri : 4 cm
- 3) Batas bawah : 3 cm
- 4) Batas kanan : 3 cm

e. Pengisian ruang

Ruangan yang terdapat pada halaman naskah harus diisi penuh mulai dari batas tepi kiri sampai tepi kanan dan jangan sampai ada ruangan terbuang, kecuali kalau akan mulai dengan alinea baru, persamaan, daftar, gambar, sub-judul atau hal-hal yang khusus.

f. Alinea baru

Alinea baru dimulai pada pengetikan karakter yang ke-6 dari batas tepi kiri.

g. Judul, Sub Judul, Anak Sub Judul dan lain-lain.

- 1) Judul harus ditulis dengan huruf besar (kapital) semua, diatur supaya simetris, dengan jarak 4 cm dari tepi kiri atas tanpa diakhiri dengan titik.
- 2) Sub-judul diketik mulai dari batas tepi kiri, semua kata dimulai dengan huruf besar (kapital), kecuali kata penghubung dan kata depan, tanpa diberi garis bawah dan

tidak diakhiri dengan titik. Kalimat pertama sesudah sub judul dimulai dengan alinea baru.

- 3) Anak sub-judul diketik mulai dari batas tepi kiri dan digaris bawah, tetapi hanya huruf pertama saja yang berupa huruf besar, tanpa diakhiri dengan titik. Kalimat pertama sesudah anak sub-judul dimulai dengan alinea baru.
- 4) Sub-anak judul diketik mulai dari ketikan ke-6 diikuti dengan titik dan diberi garis bawah. Kalimat pertama yang menyusul kemudian diketik terus ke belakang dalam satu baris dengan sub-anak sub-judul. Selain itu sub-anak sub-judul dapat ditulis langsung berupa kalimat, tetapi yang berfungsi sebagai sub-judul ditempatkan paling depan dan diberi garis bawah.

h. Perincian ke bawah.

Jika pada penulisan tesis ada perincian yang harus disusun ke bawah, dipakai nomor urut dengan angka atau huruf sesuai dengan derajat perincian. Penggunaan garis penghubung (-) yang di depan perincian tidaklah dibenarkan.

i. Letak simetris

Gambar, tabel (daftar) persamaan, judul, ditulis simetris, terhadap tepi kiri dan tepi kanan pengetikan.

3. **Penomoran**

Bagian ini dibagi menjadi penomoran halaman, tabel (daftar), gambar dan persamaan.

a. Halaman

- 1) Bagian awal tesis mulai dari abstrak sampai ke daftar (tabel, gambar, dan lampiran) diberi nomor urut dengan angka

romawi kecil yang diletakkan di sebelah bawah simetris dari batas tepi kiri dan kanan.

- 2) Bagian isi dan akhir tesis, mulai dari bab pendahuluan, (Bagian isi) sampai dengan bab kesimpulan dan implikasi kebijakan diberi nomor halaman secara urut dengan angka Arab.
 - 3) Nomor halaman ditempatkan disebelah kanan atas pada batas tepi, kecuali bila diperlukan judul atau bab pada bagian atas halaman itu. Untuk halaman yang demikian nomor halaman ditulis di sebelah bawah simetris dengan tepi kiri dan kanan.
- b. Tabel (Daftar) dan Gambar.
- 1) Semua tabel (daftar) yang terdapat dalam tesis diberi nomor urut dengan angka Arab.
 - 2) Semua gambar yang terdapat dalam tesis diberi nomor urut dengan angka Arab
- c. Persamaan
- Semua persamaan yang berbentuk rumus matematik, statistik dan lain-lainnya diberi nomor dengan angka Arab di dalam kurung ditempatkan di dekat batas tepi kanan.
- Contoh : $P = a + bQ$ (1)

4. Tabel (Daftar) dan Gambar

- a. Tabel (Daftar)
- 1) Nomor tabel (daftar) yang diikuti dengan judul ditempatkan simetris di atas tabel (daftar), tanpa diakhiri titik. Tabel (daftar) dan nama tabel ditulis dalam huruf besar (kapital) seluruhnya. Jarak tulisan tabel dengan nama tabel

diketik 2 spasi sedangkan apabila nama tabel lebih dari 1 baris digunakan 1 spasi.

2) Kolom-kolom diberi nama dan dijaga agar pemisahan antara yang satu dengan yang lainnya cukup tegas dan diberi garis pemisah kolom, kecuali tabel yang hanya terdiri dari dua kolom. Garis dua dibuat pada garis horizontal pertama dan juga untuk memisahkan dua bagian yang sama dalam satu tabel berfungsi sebagai vertikal.

3) Tabel yang lebih dari 1 halaman dapat dilipat dan ditempatkan pada urutan halamannya. Tidak diperbolehkan memisah satu tabel menjadi halaman-halaman yang berbeda.

4) Judul kolom

Judul kolom harus tepat diatas kolomnya, sehingga cukup kosong sekeliling judul kolom itu.

5) Sumber tabel (daftar)

Sumber tabel (daftar) yang terdiri dari tulisan sumber, nama sumber, serta tahun dan halaman (bila diperlukan) ditempatkan 2 spasi tepat di bawah tabel (daftar). Bila nama sumber lebih dari 1 baris, baris berikutnya diketik dengan 1 spasi di bawahnya.

b. Gambar

1) Nomor gambar yang diikuti dengan judul ditempatkan simetris di bawah gambar, tanpa diakhiri titik. Tulisan gambar dan nama gambar lebih dari 1 baris digunakan 1 spasi.

2) Gambar tidak boleh dipenggal.

Gambar yang lebih dari 1 halaman dapat dilipat dan ditempatkan pada urutan halamannya.

- 3) Keterangan gambar dituliskan pada tempat-tempat yang longong di dalam gambar dan tidak pada halaman lain.

5. Bahasa

1. Bahasa yang dipakai

Bahasa yang dipakai ialah bahasa Indonesiabaku (ada subyek, predikat, obyek dan keterangan).

2. Bentuk kalimat.

Kalimat-kalimat tidak boleh menampilkan orang pertama atau orang kedua (saya, aku, kami, dan lain-lainnya), tetapi dibuat berbentuk pasif. Pada penyajian ucapan terima kasih pada kata pengantar, saya diganti dengan penulis.

3. Istilah

- 1) Istilah yang dipakai ialah istilah Indonesia atau yang sudah di-Indonesiakan.

2) Kesalahan yang sering terjadi

- a) Kata penghubung, seperti sehingga dan sedangkan, tidak boleh dipakai memulai suatu kalimat
- b) Kata depan, contohnya kata “pada”, sering dipakai tidak pada tempatnya, misalnya diletakkan di depan subyek (merusak susunan kalimat).
- c) Kata dimana dan dari kerap kurang tepat pemakaiannya, dan tidak diperlukan tepat seperti kata "where" dan "of" dalam bahasa Inggris. Dalam bahasa Indonesia bentuk yang demikian tidaklah baku dan jarang dipakai.
- d) Awalan ke dan di harus dibedakan dengan kata depan “ke” dan “di”.

e) Tanda baca harus dipergunakan dengan tepat.

6. Kutipan

- a. Kutipan harus sama dengan aslinya, baik mengenai susunan kata-katanya, ejaannya maupun mengenai tanda bacanya. Kalau huruf aslinya kutipan yang bersangkutan bukan huruf latin (Arab, Kanji, Jawa dan lain-lain), harus diganti dengan huruf latin
- b. Kutipan yang mempergunakan bahasa selain bahasa Inggris harus diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia. Terjemahan ini ditempatkan di bawah kutipan dengan 2 spasi, dengan cara penulisan yang sama dengan cara menulis kutipan
- c. Kutipan yang panjangnya kurang dari 5 baris dimasukkan ke dalam teks biasa berspasi 2, dengan menggunakan tanda petik pada awal dan akhir kalimat kutipan. Kutipan yang panjangnya 5 baris atau lebih diketik berspasi 1 dengan mengosongkan 4 karakter dari kiri 1 dengan jarak 1 spasi.
- d. Apabila dalam kutipan perlu dihilangkan beberapa bagian dari kalimat, maka pada bagian itu diberi titik sebanyak tiga buah. Contoh : ”....peningkatan pendapatan petani sangat ditentukan oleh sarana produksi yang disediakan ... dan kualitas pupuk.”
- e. Kalau dari suatu kutipan yang dihilangkan itu langsung sampai pada akhir kalimat maka titik tersebut berjumlah 4. Contoh: ”.... fungsi perencanaan dalam manajemen tidak dapat dilepaskan dari fungsi-fungsi lainnya.”
- f. Jika ditiadakan satu kalimat atau lebih dalam kutipan itu, maka diketik titik-titik berspasi sepanjang 1 baris. Contoh :
Demokrasi bagi bangsa kita bukanlah sesuatu yang baru
..... namun perlu memperluas wawasan.”

- g. Panjang kutipan tidak boleh lebih dari $\frac{1}{2}$ (setengah) ukuran kwarto.

7. **Penulisan Nama**

Penulisan nama mencakup nama penulis yang diacu dalam uraian daftar pustaka. Nama yang lebih dari satu suku kata, nama dengan garis penghubung, nama yang diikuti dengan singkatan, dan strata pendidikan tidak dibenarkan dalam penulisan nama sumber yang dikutip.

- a. Nama penulis yang diacu dalam uraian.

Penulis yang tulisannya diacu dalam uraian hanya disebutkan nama akhirnya saja, dan kalau lebih dari 2 orang, hanya nama akhir penulis pertama yang dicantumkan diikuti dengan dkk. atau *et al.* Contoh :

- 1) Menurut Kotler (1991 : 80)
- 2) *A transaction consist of a trade of values between two parties* (Kotler and Armstrong, 1991 : 8).
- 3) *Traveler are frequently divided into two segments* (Gee *et al.*, 1989 : 60).

Yang membuat tulisan pada contoh 3) berjumlah 3 orang, yaitu: Gee, C.Y., Makens, J.C. dan Choy, D.J.L.

- b. Nama penulis dalam daftar pustaka

Dalam daftar pustaka, semua penulis harus dicantumkan namanya. Contoh :

- 1) Sutan Takdir Alisyahbana ditulis : Alisyahbana, S.T., atau Alisyahbana, Sutan Takdir.
- 2) Roger Le Roy Miller ditulis : Miller, R.L.R.

- c. Nama dengan garis penghubung.

Kalau nama penulis dalam sumber aslinya ditulis dengan garis penghubung diantara dua suku katanya, maka keduanya dianggap sebagai satu kesatuan. Contoh : Sulastin-Sutrisno ditulis : Sulastin-Sutrisno.

d. Nama yang diikuti dengan singkatan

Nama yang diikuti dengan singkatan, dianggap bahwa singkatan itu menjadi satu dengan suku kata yang ada di depannya. Contoh :

1) Iswardono Sp ditulis : Iswardono Sp.

2) William D. Ross Jr. ditulis : Ross Jr., W.D.

3) Strata pendidikan tidak boleh dicantumkan.

8. Pembuatan Cover dan Lembar Persetujuan

a. Cover Usulan Penelitian dan tesis : berwarna Biru Muda (menggunakan kertas Buffalo).

b. Usulan penelitian dinyatakan telah disetujui dan dapat dilanjutkan ke pembimbingan tesis bila telah diseminarkan serta disetujui dan ditandatangani oleh masing-masing penguji seminar usulan penelitian.

c. Sebelum ujian tesis, pembimbing sudah menandatangani lembar persetujuan tesis serta diketahui oleh KPS Magister Manajemen (MM) yang menandakan siap untuk diujikan.

9. Abstraksi

Berisi intisari dari hasil penelitian tesis yang dibuat dalam dua bahasa yaitu Indonesia dan Bahasa Inggris (otorisasi dari institusi bahasa).

10. Hal-hal lain

Pengetikan tanda koma (,) dan titik (.) pada setiap kalimat dilakukan langsung dibelakang kata, tanpa jarak pengetikan kata

selanjutnya setelah koma atau titik dilakukan dengan jarak antara satu karakter.

BAB V

FORMAT PENULISAN ARTIKEL (e-JOURNAL)

PETUNJUK UMUM

Mengacu pada UU DIKNAS No. 12 tahun 2012, pembuatan artikel ilmiah (baik yang bersumber dari tesis maupun lainnya) dan diupload dalam e-journal merupakan salah satu persyaratan mahasiswa MM Triatma Mulya untuk memperoleh gelar Magister Manajemen.

KETENTUAN UMUM

1. Naskah ditulis dalam bahasa Indonesia atau bahasa Inggris dengan format yang ditentukan.
2. Mahasiswa menyerahkan 1 eksemplar artikel dan satu *compact disk* (CD) yang berisi artikel tersebut kepada pengelola Program MM Pascasarjana Universitas Triatma Mulya.
3. Artikel yang diserahkan harus dilampiri:
 - a. Surat pernyataan yang menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan hasil pemikiran penulis (mahasiswa) dan bukan "*plagiat*" dari karya orang lain, yang dibuktikan dengan pernyataan tertulis dan ditandatangani oleh penulis (bermeterai).
 - b. Biodata tentang jenjang pendidikan, alamat, nomor telepon, atau e-mail penulis dengan jelas.

FORMAT PENULISAN

1. Artikel diketik dalam spasi tunggal menggunakan kertas kwarto (21X28 cm) dengan margin atas dan bawah 4,5 cm dan margin kiri dan kanan 3,8 cm, menggunakan microsoft word dengan huruf *Times New Roman* ukuran 11.

2. Panjang artikel berkisar antara 8-12 halaman, termasuk daftar pustaka.
3. Semua halaman sebaiknya diberi nomor urut.
4. Setiap tabel diberi nomor urut dengan angka arab dan judul diletakkan di atas, sedangkan untuk gambar, nomor dan judul diletakkan di bawah, disertai sumber kutipan dengan menggunakan jenis huruf *Times New Roman* ukuran 10 di cetak tebal.
5. Kutipan dalam teks menyebutkan nama belakang (akhir) penulis, tahun, nomor halaman di dalam kurung. Contoh:
 - a. Satu sumber kutipan dengan satu penulis: (Asyik, 2006), jika disertai dengan halaman: (Asyik, 2006:289).
 - b. Satu sumber kutipan dengan dua penulis: Cooper dan Schlinder (2003:241)
 - c. Dua sumber kutipan dengan penulis yang sama: John (2006, 2007), jika tahun publikasi sama: Sumiyana (2007a, 2007b).
 - d. Kutipan diambil dari sumber yang penulisnya mengutip dari sumber lain: Simpson (dalam Aboody dan Kaznik, 2000:321).
 - e. Sumber berupa banyak pustaka dengan penulis yang berbeda-beda: (Yermack, 1997; Aboody dan Kasznik, 2000; Chauvin dan Sheony, 2000).
 - f. Sumber tidak menyebut nama penulis, melainkan dari suatu lembaga atau badan tertentu: Badan Pusat Statistik (2006).

SISTIMATIKA PENULISAN

Artikel hasil penelitian disusun sebagai berikut:

1. Judul

Judul ditulis singkat, jelas, dan maksimum 15 kata dalam Bahasa Indonesia atau 10 kata dalam bahasa Inggris, ditulis dengan huruf kapital, jenis huruf *Times New Roman* ukuran 12, terletak di tengah tanpa titik.

2. Nama penulis, e-mail dan Institusi

Nama penulis dicantumkan tanpa gelar akademik, e-mail, dan institusi ditempatkan di bawah judul artikel. Dalam hal naskah ditulis oleh tim, penyunting hanya berhubungan dengan penulis utama, atau penulis yang namanya tercantum dalam urutan pertama.

3. Abstrak dan Keywords

Abstrak ditulis dalam Bahasa Inggris dan Indonesia, dengan jumlah kata antara 150-200, memuat secara ringkas dan jelas tentang masalah penelitian, tujuan, metode, dan hasil serta simpulan. *Keywords* terdiri atas 4-5 kata ditulis dalam satu spasi setelah abstrak.

4. Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, dan tujuan penelitian.

5. Tinjauan Teoretis

Berisi teori-teori dan penelitian terdahulu (empiris) yang menjadi landasan pengembangan hipotesis (bila ada) dan model penelitian.

6. Metode Penelitian

Berisi tentang jenis penelitian dan gambaran dari populasi (obyek) penelitian, teknik pengambilan sampel, teknik pengambilan data, variabel dan definisi operasional variabel (satuan kajian untuk penelitian kualitatif), dan teknik analisis data.

7. Analisis dan Pembahasan

Berisi tentang analisis data penelitian yang diperlukan dan pembahasan mengenai temuan-temuan penelitian dengan ketentuan ada kaitan hasil yang diperoleh dengan hipotesis dan penelitian sebelumnya.

8. Simpulan, Saran, dan Keterbatasan Penelitian

Berisi tentang simpulan penelitian, saran, dan keterbatasan penelitian.

9. Pendahuluan, teori, metodologi, analisis dan pembahasan, serta simpulan ditulis spasi satu, dengan total jumlah halaman 8-12 halaman.

10. Referensi

Berisi sumber-sumber yang dikutip dalam artikel dan ditulis secara alfabetik berdasarkan nama akhir penulis. Referensi yang dirujuk diharapkan 10 tahun terakhir dengan proporsi pustaka primer (jurnal) minimal 60% dengan penulisan sebagai berikut:

a) Pustaka Primer (Jurnal)

Nama belakang, nama depan, inisial (kalau ada), tahu penerbitan, judul artikel, nama dan nomor jurnal (cetak miring), halaman jurnal, contoh:

Veronica, S. dan Y. S. Bachtiar. 2005. The Role of Governance in Preventing Misstated Financial Statement. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia* 2(1): 159-173.

b) Buku Teks

Nama belakang, nama depan, inisial (kalau ada), tahun penerbitan, judul buku (cetak miring), edisi buku, kota penerbit, dan nama penerbit. Contoh:

Wiley, J. 2006. *Corporate Finance*. 3rd ed. Mc. GrowHill Los Angeles.

c) Prosiding

Nama belakang, nama depan, tahun penerbitan, judul artikel, nama prosiding (cetak miring), penerbit (cetak miring), halaman, contoh:

Dewi, A. R. 2003. Pengaruh Konservatisme Laporan Keuangan Terhadap Earnings Response Coefficient. *Prosiding Simposium Nasional Akuntansi VI Surabaya*: 119-159.

d) Skripsi/Tesis/Disertasi

Nama belakang, nama depan, tahun, judul Skripsi/Thesis/Disertasi, sumber (cetak miring), nama penerbit, kota penerbit. Contoh:

Natsir, M. 2008. Studi Efektivitas Mekanisme Transmisi Kebijakan Moneter di Indonesia Melalui Jalur Suku Bunga, Jalur Nilai Tukar, dan Jalur Ekspektasi Inflasi Periode 1990:2007:1. *Disertasi*. Program Pasca Sarjana Universitas Airlangga Surabaya.

e) Internet

Nama belakang, nama depan, tahun, judul, alamat e-mail (cetak miring), tanggal akses. Contoh:

Himman, L, M. 2002. A Moral Change: Business Ethics After Enron. San Diego University Publication <http://ethics.sandiego.edu/LMH/oped/Enron/index.asp>. Diakses tanggal 27 Januari 2008.

LAMPIRAN

Lampiran 1a : Contoh Halaman Sampul Depan (Cover) Usulan Penelitian

USULAN PENELITIAN

(huruf times new roman 14)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN PADA PERUSAHAAN PT. XYZ DI BADUNG

(huruf times new roman 14)



I MADE AGUS SUPUTRA

(huruf times new roman 14)

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN PARIWISATA
UNIVERSITAS TRIATMA MULYA**

2022

(huruf times new roman 14)

Lampiran 1b : Contoh Halaman Sampul Dalam Usulan Penelitian

USULAN PENELITIAN

(huruf times new roman 14)

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN PT. XYZ DI BADUNG**

(huruf times new roman 14)



I MADE AGUS SUPUTRA

NPM : 71.980

(huruf times new roman 12)

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN PARIWISATA
UNIVERSITAS TRIATMA MULYA
2022**

(huruf times new roman 14)

Lampiran 1c : Contoh Halaman Pengesahan Usulan Penelitian

Usulan Penelitian

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN PT. XYZ DI BADUNG**

diajukan oleh:

I MADE AGUS SUPUTRA

NPM : 71.980

**Usulan penelitian ini telah diseminarkan, dinilai dan disahkan di
depan Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen Fakultas
Bisnis Dan Sosial Humaniora, Universitas Triatma Mulya pada
tanggal**

Tim Penguji,

Penguji I : Tanda tangan

Penguji II : Tanda tangan

**Mengetahui,
Program Studi Pascasarjana
Fakultas Bisnis Dan Pariwisata
Universitas Triatma Mulya
Dekan**

Lampiran 1d : Contoh Daftar Isi Usulan Penelitian Kuantitatif

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	
Daftar Isi	i
Daftar Tabel	iii
Daftar Gambar	vi
Daftar Lampiran	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Empiris	9
2.2. Kajian Teoritis	11
2.2.1. Perilaku Konsumen	11
2.2.2. Kepuasan Konsumen	15
2.2.3. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan	17
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
3.1. Kerangka Konseptual	20
3.2. Pengembangan Hipotesis	22

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Disain Penelitian	24
4.2. Populasi dan Sampel	24
4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
4.3.1. Variabel Penelitian	25
4.3.2. Definisi Operasional	25
4.3.3. Pengukuran Variabel	26
4.4. Jenis dan Sumber Data	27
4.5. Metode Pengumpulan Data	27
4.6. Uji Instrumen Penelitian	28
4.7. Teknik Analisis	30

DAFTAR PUSTAKA

JADWAL KEGIATAN PENELITIAN

LAMPIRAN

Lampiran 1d1 : Contoh Daftar Isi Usulan Penelitian Kualitatif

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
Halaman Judul	
Halaman Pengesahan	
Daftar Isi	i
Daftar Tabel	iii
Daftar Gambar	vi
Daftar Lampiran	v

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Perumusan Masalah
- 1.3. Tujuan Penelitian
- 1.4. Manfaat Penelitian
 - 1.4.1. Manfaat Teoritis
 - 1.4.2. Manfaat Praktis

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KONSEP, LANDASAN TEORI DAN MODEL PENELITIAN

- 2.1 Kajian Empiris
- 2.2 Kajian Teoritis
- 2.3 Kerangka Berpikir dan Konsep
- 2.4 Model Penelitian

BAB III METODE PENELITIAN

- 3.1. Rancangan Penelitian
- 3.2. Lokasi Penelitian
- 3.3. Jenis dan Sumber Data

- 3.4. Instrumen Penelitian
- 3.5. Teknik Pengumpulan Data
- 3.6. Analisis Data
- 3.7. Penyajian Hasil Analisis Data

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

- 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian
- 4.2. Hasil Analisis dan Pembahasan

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

- 5.1. Simpulan
- 5.2. Saran
- 5.3. Implikasi Penelitian
- 5.4 Keterbatasan Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

JADWAL KEGIATAN PENELITIAN

LAMPIRAN

Lampiran 2a : Contoh Sampul Depan (Cover) Tesis

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN PT. XYZ DI BADUNG**
(huruf times new roman 16)



TESIS
(huruf times new roman 14)

Oleh :

I MADE AGUS SUPUTRA

NPM : 71.980
(huruf times new roman 12)

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN PARIWISATA
UNIVERSITAS TRIATMA MULYA
2022**
(huruf times new roman 14)

Lampiran 2b : Contoh Halaman Sampul Dalam Tesis

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN PT. XYZ DI BADUNG**

TESIS

*Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar
Magister Manajemen (MM)*

Oleh :

I MADE AGUS SUPUTRA

NPM : 71.980

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN PARIWISATA
UNIVERSITAS TRIATMA MULYA
2022**

Lampiran 2c : Contoh Lembar Persetujuan

Tesis mahasiswa berikut dinilai sudah layak uji:

Nama :

NIM :

Program Studi :

Konsentrasi :

Judul :

Badung,

Menyetujui

Pembimbing I,

PembimbingII,

(_____) NIP/NIK

()
NIP/NIK

Mengetahui

Fakultas Bisnis Dan Pariwisata

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(_____)

NIP/NIK

Lampiran 2d : Contoh Halaman Pengesahan Ujian Akhir Tesis

PENGESAHAN TESIS

Judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN PT. XYZ DI BADUNG**

Oleh :

I MADE AGUS SUPUTRA

NPM : 71.980

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji serta dinyatakan lulus dalam Ujian Akhir Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Bisnis Dan Sosial Humaniora, Universitas Triatma Mulya pada tanggal

.....

Tim Penguji

Tanda tangan

Ketua :

Sekretaris :

Anggota :

**Mengetahui,
Program Studi Pascasarjana
Fakultas Bisnis Dan Pariwisata
Universitas Triatma Mulya
Dekan**

**.....
NIP/NIK**

Lampiran 2e : Contoh Daftar Isi Tesis Kuantitatif

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
Halaman Sampul Depan	
Halaman Sampul Dalam	
Halaman Persetujuan Tesis	
Halaman Pengesahan Tesis	
Halaman Abstrak.....	i
Halaman Abstract	ii
Prakata	iii
Halaman Surat Pernyataan	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.5. Latar Belakang Masalah	1
1.6. Rumusan Masalah	5
1.7. Tujuan Penelitian	6
1.8. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.3. Kajian Empiris	9
2.4. Kajian Teoritis	11
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	

3.1. Kerangka Konseptual	20
3.2. Hipotesis	22
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Disain Penelitian	24
4.2. Populasi dan Penentuan Sampel	24
4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
4.3.1. Variabel Penelitian	25
4.3.2. Definisi Operasional	25
4.3.3. Instrumen Penelitian	26
4.4. Jenis dan Sumber Data	27
4.5. Metode Pengumpulan Data	27
4.6. Uji Instrumen Penelitian.....	28
4.7 Metode Analisis	29
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
5.2. Hasil Pengujian Data dan Instrumen- Instrumen Penelitian	39
5.3. Analisis dan Pembahasan	45
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Simpulan	75
6.2. Saran	77
6.3. Implikasi Penelitian	79
6.4. Keterbatasan Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

Lampiran 2f : Contoh Daftar Isi Penelitian Tesis Kualitatif

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
Halaman Sampul Depan	
Halaman Sampul Dalam	
Halaman Persetujuan Tesis	
Halaman Pengesahan Tesis	
Halaman Abstrak.....	i
Halaman Abstract	ii
Prakata	iii
Halaman Surat Pernyataan	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Perumusan Masalah
- 1.3. Tujuan Penelitian
- 1.4. Manfaat Penelitian
 - 1.4.1. Manfaat Teoritis
 - 1.4.2. Manfaat Praktis

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KONSEP, LANDASAN TEORI DAN MODEL PENELITIAN

- 1.1. Kajian Empiris
- 1.2. Kajian Teoritis

1.3. Kerangka Berpikir dan Konsep

1.4. Model Penelitian

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian

3.2. Lokasi Penelitian

3.3. Jenis dan Sumber Data

3.4. Instrumen Penelitian

3.5. Teknik Pengumpulan Data

3.6. Analisis Data

3.7. Penyajian Hasil Analisis Data

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian

4.2. Hasil Analisis dan Pembahasan

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

5.2. Saran

5.3. Implikasi Penelitian

5.4. Keterbatasan Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

JADWAL KEGIATAN PENELITIAN

LAMPIRAN

Lampiran 2g : Contoh Daftar Tabel Usulan Penelitian dan Tesis

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1.	Rata-Rata Konsumsi Pelanggan	3
4.2.	Kerangka Populasi dan Sampel.....	24
4.3.	Instrumen-Instrumen Penelitian	26
6.4.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
	dst	

Catatan : Tabel 4.3

Angka 4 : menunjukkan bahwa tabel tersebut berada di Bab 4.

Angka 3 : menunjukkan bahwa tabel tersebut merupakan urutan tabel ke-tiga pada usulan penelitian atau tesis (dari bab awal sampai dengan bab akhir).

Lampiran 2h : Contoh Daftar Gambar Usulan Penelitian dan Tesis

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Konsep Perilaku Konsumen	13
3.2. Kerangka Konseptual	21
4.3. Model Penelitian	28

Catatan : Gambar 2.1

Angka 2 : menunjukkan bahwa tabel tersebut berada di Bab 2.

Angka 1 : menunjukkan bahwa gambar tersebut merupakan urutan tabel pertama pada usulan penelitian atau tesis (dari bab awal sampai dengan bab akhir).

Lampiran 2i : Contoh Daftar Lampiran Usulan Penelitian dan Tesis

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data

dst

Lampiran 3 : Contoh Surat Pernyataan (terpisah dari berkas tesis)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : _____

NPM : _____

Alamat : _____

_____ Telp. : _____

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Magister Manajemen (MM) Program Pascasarjana Universitas Triatma Mulya dengan judul.....

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain, maka bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Mangupura,

Hormat saya,



Lampiran 4 : Contoh Penunjukan Lembar Pustaka

Penunjukan sumber pustaka dalam uraian, dapat dijalankan sebagai berikut:

1. Nama penulis pada bagian permulaan kalimat.

Robbin (1996 : 132) mengatakan bahwa : *"perception is aprocess by which individuals organize and interpret their sensory impressions in order to give meaning to their environment"*

2. Nama penulis pada bagian tengah kalimat.

A strategic business unit (SBU) is any part of business organization that is created separately for strategic planning perpuses (Mondy dan Premaux, 1995 : 173), it can be a single business or a collection of related business.

3. Nama penulis pada bagian akhir kalimat.

"This marketing concept, as it has come to be known, states that management decision making should concentrate on satisfying consumer needs and wants" (Mark, 1991:16).

4. Penulis 2 orang.

Jika penulis terdiri atas 2 orang, maka kedua-duanya harus disebutkan. Stoner dan Hague (1990 : 191) mengatakan : *"Strickly interpreted, a "monopolist' is the sole producer of this product".*

5. Penulis lebih dari 2 orang.

Kalau penulis lebih dari 2 orang, maka yang dicantumkan hanya penulis I diikuti dengan dkk. atau *et al.*

6. Yang diacu lebih dari 2 sumber.

Menurut Kotler dan Amstrong (1991 : 605-6) dan Kotler (1991 : 456-7) bahwa : *"Service have four major characteristic that the greatly affect the design of marketing programs".*

7. Pengutipan dari sumber kedua.

Pengutipan dari sumber kedua harus menyebutkan nama penulis aslinya dan nama penulis yang buku atau majalahnya dibaca.

Menurut Terry (1998) : *"Planning is the selecting and relating of facts and the making and using of assumptions regarding the future in the visualization and formulation of proposed activities believed necessary to achieve desired results"* (Martoyo, 1999 : 27).

Dalam hal ini yang terdapat dalam daftar pustaka harus kedua sumbernya baik Terry (1998) maupun Martoyo (1999 : 27).

8. **Referensi jurnal;** sedapat mungkin gunakan jurnal ilmiah (internasional bereputasi dan nasional-terakreditasi) sebagai sumber atau daftar pustaka minimal 20 jurnal.
9. **Referensi empiris;** sebaiknya menggunakan kajian empiris yang berumur maksimal 10 tahun kebatas. Kecuali teori, dibenarkan untuk menggunakan landasan teori yang tidak terbatas tahun.

Lampiran 5 : Contoh Daftar Pustaka

Daftar Pustaka

- Annonymous, 1988, *Pengusaha Kecil Dan Usaha Pribadi*, Surabaya.
- Bacon, L.D. 1997, Using Amos For Structural Equator Modelling In Market Reseach. Lynd Bacon and Associates and Press Inc [on-line], Available <http://www.spss.com/cool/papers/amos> [l 1997, December 9].
- Biro Pusat Statistik, 1993, *Statistical Pocket Book of Indonesia*. Jakarta.
- Danaher JP., J. Mattson, 1994, Cutomer Satisfaction During the Service Delivery Process, *European Journal of Marketing*, Volume 28, No. 5: 1-15.
- Horne, J.C.V., 1990, *Financial Market Rates & Flows*, Third Edition, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey.
- Institut Pertanian Bogor, 1982, *Pedoman Penulisan Tesis*, Pustaka IPB, Bogor.
- Kotler P. 2000, Marketing Management, The Millenium Edition. Prentice-Hall Inc. New Jersey.
- Krajewki L.J., Ritzman LP., 1993, *Operations Management Strategy Analysis*, Third Edition, Addison-Wesley Publishing Company, United States of America.
- Fakultas Pascasarjana, 1985, *Petunjuk Penulisan Usulan Penelitian Dan Tesis*, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Scures Js. 1995, Culture Contact And Social Change Through Tourism Crossroads of an International Village on Bali (Indonesia), *Disertation*, University of California, San Diego.

Lampiran 6 : Diagram Alir Penyusunan Tesis

